

Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Tele2 mobilo ierīču apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.705. un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.tele2.lv/balta. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās mobilās ierīces neparedzētu fiziska bojājuma vai zādzības gadījumu.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

mobilā ierīce, kas norādīta apdrošināšanas polisē - mobilais telefons, planšete, portatīvais dators, viedpulkstenis, bezvadu Bluetooth® austiņas vai Bluetooth® skaļrunis.

Riski:

- ✓ **bojājumu risks** — jebkāds mobilās ierīces pēkšņs un neparedzēts fizisks bojājums, ņemot vērā noteikumos minētos izņēmuma gadījumus;
- ✓ **zādzības risks (ja atsevišķi norādīts apdrošināšanas polisē)** — tiša, prettiesiska svešas mantas atklāta vai slepena nolaupīšana (zādzība) vai tāda nolaupīšana, kas saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupīšana).

Apdrošinājuma summa:

mobilās ierīces vērtība, ieskaitot nodokļus, kas tiek noteikta saskaņā ar Tele2 mājaslapā norādītajām mobilo ierīču cenām bez akciju piedāvājumiem.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Netiek apdrošināti zaudējumi, kas ir radušies:
 - pazaudējot mobilo ierīci;
 - mobilās ierīces iekšēju bojājumu rezultātā, piemēram, iekšējā aizdegšanās;
 - mobilās ierīces vai tās daļu dabiskā nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ, tostarp mobilās ierīces virsmas skrāpējumi, kas ir saistīti ar ikdienas lietošanu un neietekmē tās darbību;
 - izmantojot mobilo ierīci neatbilstīgi paredzētajam mērķim vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
 - mobilajai ierīcei esot bez jūsu tiešas fiziskas uzraudzības sabiedriskā vietā, nenoslēgtās vai neapdzīvotās ēkās vai telpās;
 - nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;
 - Latvijas Republikas normatīvo aktu vai to grozījumu, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ;
 - saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību.
- ✗ Netiek apdrošināti bojājumi, par kuriem atbild mobilās ierīces ražotājs, pārdevējs vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu veic apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums (Remonta partneris).
- ! Apdrošināšanas polisē tiek norādīts pašrisks, kas ir Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā līdzmaksājums katrā Apdrošināšanas gadījumā. Pašrisku maksā Remonta partnerim, nododot bojāto mobilo ierīci vai saņemot aizvietoto mobilo ierīci, ja iestāties zādzības risks.
- ! Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība par 2 apdrošināšanas gadījumiem jebkurā pilnā kalendārā gadā, rēķinot no apdrošināšanas līguma darbības perioda sākuma datuma, vai tika pieteikti 4 apdrošināšanas gadījumi apdrošināšanas periodā kopā.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt AAS „BALTA” un Tele2 rakstiskā formā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā mainās personas dati vai kontaktinformācija.
- Novērst tādas faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina apdrošināto risku.
- Maksāt ikmēneša apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādīto apmēru un termiņu.
- Veikt attiecīgā pašriskā apmaksu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, pirms atlīdzības izmaksas.
- Iestāties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Divu darbdienu laikā vai tiklīdz kļūst iespējams paziņot:
 - AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījumu, aizpildot pieteikumu interneta vietnē www.balta.lv/tele2-atlidzibas vai zvanot pa tālruni +371 67533375, un rīkoties saskaņā ar AAS „BALTA” norādījumiem;
 - tiesībsargsardzības iestādei par zādzību vai trešo personu noziedzīgas darbības izraisītiem bojājumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju Jums jāveic apdrošināšanas sertifikātā paredzētajos dalītajos maksājumos saskaņā ar tajā norādīto apmaksas termiņu. Dalītā maksājuma prēmija ir iekļauta papildpakalpojuma starpnieka Tele2 izrakstītajā rēķinā.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka Tele2 piedāvātajos apmaksas veidos.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā, un segums ir spēkā līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam un laikam.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var MansTele2 pašapkalpošanās portālā, Tele2 klientu apkalpošanas centrā vai zvanot uz diennakts informatīvo dienestu pa tālruni +371 29560600. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtīt to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.